

Oldehoofsterkerkhof 2
Postbus 21000
8900 JA Leeuwarden
Telefoon 058 233 88 33

Telefax 058 2153949
E-mail gemeente@leeuwarden.nl

Gemeente Leeuwarden

Lijst Pim Fortuyn Leeuwarden

2

Onderwerp Mediation
Uw kenmerk Wob-mediation
Ons kenmerk 15872
Dienst
Sector Juridische en Veiligheidszaken
Doorkiesnummer (058) 233 8480 R. Rey
Bijlagen
Datum 21 november 2006, verzonden: 28 NOV 2006

Geachte heer Wiersma,

Naar aanleiding van uw brief van 7 augustus 2006, waarvan de ontvangst op 8 augustus 2006 schriftelijk door de raadsgriffie is bevestigd, delen wij u het volgende mee. Bij brief d.d. 23 augustus jl. is u namens de gemeenteraad bericht dat uw bovenvermelde brief zal worden geplaatst op de lijst van ingekomen stukken t.b.v. de raadsvergadering van 25 september jl. Voorts dat het door u aangesneden onderwerp een bevoegdheid betreft van het college van Burgemeester en Wethouders. Om deze reden heeft de gemeenteraad uw brief voor verdere afhandeling aan ons doorgezonden, daarbij met excuses voor de late beantwoording hiervan.

Hieronder treft u onze antwoorden op de door u in genoemde brief gestelde vragen aan.

- a) In hoeveel gevallen heeft de gemeente Leeuwarden inmiddels besloten c.q. ingestemd met mediation?

Antwoord:

Tot nu toe is het om één enkel geval gegaan.

- b) Kunt u gespecificeerd aangeven waarom is besloten tot mediation en wat de exacte criteria waren waaraan in het concrete geval werd voldaan?

Antwoord:

Het betrof een langdurig geschil tussen de gemeente en een bepaalde partij, waarbij over en weer heel veel tijd en energie is gestopt in het elkaar schrijven en beantwoorden van brieven. Beide partijen spraken op een bepaald moment de bereidheid uit om via mediation samen tot een oplossing van hun geschil te komen. De belangrijkste voorwaarde om een mediationproces te doen



Blad 2
15872

slagen is dat het geschil voldoende aspecten van bemiddelbaarheid in zich heeft en er wederzijdse bereidheid is om eruit te komen. Wegens het feit dat aan een mediationproces een geheimhoudingsplicht verbonden is, kan in de onderhavige kwestie inhoudelijk niet verder op worden ingegaan.

- c) Kunt u gespecificeerd aangeven hoeveel mediation de gemeente Leeuwarden inmiddels heeft gekost?

Antwoord:

Voor het mediationtraject is een landelijk erkend mediator in onderling overleg ingezet. Deze mediator heeft aan het proces 83,5 uren besteed en een totale kostendeclaratie ingediend van € 13372,-.

- d) Kunt u gespecificeerd aangeven wat de resultaten zijn van deze lopende of inmiddels afgeronde mediationtrajecten?

Antwoord:

De wederzijdse bereidheid om er via mediation uit te komen bleek niet toereikend voor een succesvolle afloop van het mediationtraject. Gaandeweg het traject bleken sommige standpunten te ver uit elkaar te liggen om tot elkaar te komen en dit stond helaas een goede afloop in de weg.

- e) Wordt er binnenkort nog meer (ambtelijk) ingestemd met mediation?

Antwoord:

Er lopen op dit moment geen zaken bij de gemeente die mogelijkerwijs voor mediation in aanmerking komen.

- f) Kunt u gespecificeerd aangeven wat de exacte criteria zijn waaraan een verzoek tot mediation moet voldoen wil een dergelijk verzoek worden gehonoreerd?

Antwoord:

Hoewel wij nog niet van exacte criteria kunnen uitgaan, zijn er een aantal te noemen waar een verzoek om mediation sowieso aan moet voldoen om voor honorering in aanmerking te kunnen komen.

Allereerst moet vaststaan dat partijen de wens hebben uitgesproken om hun geschil via mediation te beslechten. Daarnaast dient zoals reeds opgemerkt het geschil voldoende aspecten van bemiddelbaarheid in zich te hebben. De onderstaande criteria kunnen naar onze mening bijdragen aan een afgewogen beoordeling.



Blad 3
15872

Beoordelingscriteria:

- is gelet op de relevante regelgeving en de algemene beginselen van behoorlijk bestuur mediation wel reëel;
 - is er sprake van precedentwerking;
 - is er sprake van (teveel) derde belanghebbenden waardoor mediation wellicht niet zinvol is;
 - de beperkingen die de Wet openbaarheid van bestuur kan meebrengen ten aanzien van de vertrouwelijkheid van mediation;
 - de aanwezigheid van onderhandelingsruimte/ keuzevrijheid speelt een belangrijke rol; er moet iets te geven en te nemen zijn.
 - het bestaan van een emotionele component is een positieve indicatie voor mediationverwijzing; vaak zien we ook dat er sprake is van een communicatieprobleem/ dat partijen feiten verschillend interpreteren;
 - van belang bij de beoordeling is ook of partijen een doorlopende relatie met elkaar hebben; mediation is namelijk een investering in de toekomst.
- g) Kunt u gespecificeerd aangeven in welke gevallen er niet (ambtelijk) is ingestemd met mediation en waarom niet?

Antwoord:

Zoals hiervoor opgemerkt, is er tot dusver door de gemeente eenmalig op een verzoek om mediation ingegaan. De gemeente heeft in het verleden een verzoek van een burger om mediation afgewezen. In dit geval mag de gemeente op voorhand in dat het om een niet bemiddelbaar geschil ging.

- h) Kunt u bevestigen dat belanghebbenden door de gemeente Leeuwarden op gelijke voet worden behandeld ten aanzien van verzoeken om mediation? Met andere woorden dat dienaangaande geen sprake is van willekeur?

Antwoord:

Onze mening is dat bij een verzoek om mediation in eerste instantie moet worden gekeken naar de aard, duur en bemiddelbaarheid van het geschil en dat degene met wie de gemeente het geschil deelt daarbij niet relevant is. Bovenstaande beoordelingscriteria lenen zich naar onze mening goed voor een objectieve toetsing.

- i) Kunt u gespecificeerd aangeven wie tot het instemmen met mediation, zowel ambtelijk als bestuurlijk bevoegd is? En hoe dit hiërarchisch is geregeld? Stel, een wethouder stemt niet in met mediation, maar het college voelt wel voor mediation, of het college niet maar de raad voelt wel voor mediation.



Blad 4
15872

Antwoord:

Het hangt ervan af waar het geschil op betrekking heeft. Gaat het daarbij om een beslissing waartoe het college bevoegd is, dan is dit het aangewezen bestuursorgaan. Gaat het om beslissingen van andere bestuursorganen van de gemeente, namelijk de gemeenteraad en de burgemeester, dan zijn deze bevoegd om hun instemming te verlenen aan een verzoek om mediation.

- j) Wat zijn de resultaten van het onderzoek van de gemeente Leeuwarden in hoeverre mediation kan worden toegepast bij klaagschrift- en bezwaarschrift-procedures.

Antwoord:

Het onderzoek heeft geleid tot het in beeld brengen van een aantal hanteerbare beoordelingscriteria. Overigens zij opgemerkt dat er in de bezwaarschriftprocedure tot nu toe ons geen voorbeelden bekend zijn die zich voor mediation zouden hebben kunnen lenen.

Wij vertrouwen erop u met het bovenstaande voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders van Leeuwarden,

burgemeester,

secretaris.



6246

Antwoord van het college op de vragen van de heer J. Wierama zoals die zijn gesteld in zijn verzoek om informatie d.d. 21 december 2004 (bijlage bij het besluit d.d. 29 maart 2005)

Vraag: In hoeveel gevallen heeft de gemeente inmiddels besloten c.q. ingestemd met mediation?

Antwoord: Tot nu toe hebben wij eenmaal besloten tot het doorlopen van een mediationtraject. Zie bijgevoegd besluit.

Vraag: Waarom is besloten tot mediation?

Antwoord: In dit geval was er sprake van een langdurig geschil waarbij beide partijen, de gemeente en de betreffende partij, de bereidheid hebben getoond om samen tot een oplossing te komen. Bovendien droeg het geschil voldoende aspecten van bemiddelbaarheid in zich. Omdat een geheimhoudingsplicht aan het mediation-proces is verbonden, kunnen wij inhoudelijk niet verder op deze kwestie ingaan.

Vraag: Hoeveel heeft mediation inmiddels gekost?

Antwoord: De kosten voor de mediator waren € 13.372,63 (inclusief BTW). Zie bijgevoegde rekeningen. Inclusief de huur van de accommodatie bedragen de kosten ongeveer € 14.000,- (inclusief BTW).

Vraag: Wat zijn de resultaten van mediation?

Antwoord: De intentie van mediation is om tot een voor beide partijen bevredigende oplossing te komen. Helaas is dat bij dit geschil niet gelukt.

Vraag: Wordt er binnenkort meer ingestemd met mediation?

Antwoord: Eind 2004 heeft de raad vragen gesteld over het nut van mediation. Wij onderzoeken op dit moment in hoeverre mediation kan worden toegepast bij klachten- en bezwaarschriftenprocedures. In het voorjaar zullen wij met een reactie komen.

Vraag: Wanneer is er niet ingestemd met mediation en waarom niet?

Antwoord: Er is éénmaal eerder een verzoek tot mediation gedaan. Dit verzoek is afgewezen omdat het zich naar ons oordeel er niet voor leende.

Vraag: Kunt u bevestigen dat belanghebbenden door de gemeente op gelijke voet worden behandeld? Met andere woorden dat geen willekeur plaatsvindt.

Antwoord: Om tot mediation over te gaan, zal er voldaan moeten worden aan bepaalde criteria. Bij het toepassen van mediation staan beide in geschil verkerende partijen vervolgens onder begeleiding/leiding van een onafhankelijke mediator die moet waarborgen dat belanghebbenden op gelijke voet worden behandeld.



Postbus 21000
3900 JA Leeuwarden
Telefoon 058 233 83 33

Telefax 058 215 39 49
E-mail gemeente@leeuwarden.nl

Gemeente Leeuwarden

Onderwerp mediation
Uw kenmerk
Oms kenmerk 19085/03
Sector Juridische- en Veiligheidszaken
Team
Doorkiesnummer (059) [REDACTED]
Bijlagen 1 (indicatie mediationproces)
Datum 21 oktober 2003

Verz: 29 OKT 2003

Geachte

Tussen u en de gemeente is sprake van een langdurig geschil, dat inmiddels al heeft geleid tot vele bezwaar- en klachtprocedures.

Van de Nationale ombudsman hebben wij vernomen, dat u graag ziet dat van mediation gebruik wordt gemaakt om het geschil tussen u en de gemeente Leeuwarden te helpen oplossen. Deze wens heeft u vervolgens ook persoonlijk aan ons kenbaar gemaakt.

Wij hebben als gemeente in het verleden diverse malen in het geschil proberen te bemiddelen, echter zonder merkbaar resultaat. De bezwaar- en klachtprocedures zijn daardoor niet afgenomen. Naar uw oordeel kon er geen sprake zijn van onpartijdigheid, omdat de bemiddelingen telkens door ambtenaren van de gemeente werden gedaan c.q. begeleid. Bemiddeling door een onafhankelijke derde in de vorm van mediation schept volgens u wel de voorwaarde voor onpartijdigheid.

Aangezien wij ook graag zien dat ons onderlinge geschil spoedig tot een voor beide partijen bevredigende (structurele) oplossing komt, hebben wij besloten met u - op kosten van de gemeente - een mediationtraject te doorlopen. Wel stellen wij hierbij als voorwaarde, dat de bemiddeling dient plaats te vinden door een landelijk erkende mediator die ingeschreven staat bij het Nederlandse Mediation Instituut (NMI) te Rotterdam. Wij willen u daarbij in de gelegenheid stellen om uit de landelijke lijst van bij de NMI geregistreerde mediators maximaal drie personen te selecteren en de desbetreffende namen aan ons door te geven.

Blad 2
19085/03

Vervolgens zullen wij in nauwe samenspraak met u tot een definitieve keuze voor een mediator komen.

Op de bijlage treft u indicatief de gang van zaken omtrent een mediationproces aan.

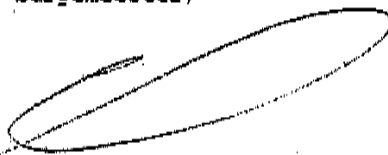
U galiave voor vardere informatie zo speedig mogelijk contact op te nemen met [redacted] van de sector Juridische- en Veiligheidszaken, telefoon [redacted]

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders van Leeuwarden,



burgemeester,



secretaris.

Bijlage bij briefnr. 19025/03 d.d. 21 oktober 2003

Indicatie mediationproces

- Aan het begin van het mediationtraject sluiten de betrokken partijen en de mediator een schriftelijke mediation-overeenkomst, waarin de voorwaarden waaronder de mediation zal plaatsvinden, worden vastgelegd.
- Alle lopende bezwaren- en klachtenprocedures worden aangehouden en er komen voorlopig geen nieuwe meer bij;
- De partijen onderhandelen op voet van gelijkheid met elkaar.
- De partijen bepalen gezamenlijk hoe de oplossing eruit ziet, waardoor een win-win-situatie kan ontstaan.
- De uitkomst wordt vastgelegd in een vaststellingsovereenkomst, waaraan de beide partijen gebonden zijn.

1 MRT 2004

Gemeente Leeuwarden
T.a.v. [REDACTED]
Postbus 21000
8900 JA LEEUWARDEN

igubi

| Datum | Betalingskenmerk |
|------------------|------------------|
| 27 februari 2004 | 070514/0402001 |

Factuur betreffende de mediation door [REDACTED] over
de periode januari en februari 2004

Voor een uitgebreide specificatie van de verrichte werkzaamheden verwijzen wij u naar de bijlage.

| | uren | à | € | € |
|--|------|-----|--------|-----------------|
| - 16 januari 2004 | | | | |
| intake (niet doorbelast) | 1 | | | |
| gesprek | 2 | 150 | 300,00 | |
| reistijd | 4 | 100 | 400,00 | |
| | | | | 700,00 |
| - 19 februari 2004 | | | | |
| gesprek | 2 | 150 | 300,00 | |
| reistijd | 4 | 100 | 400,00 | |
| | | | | 700,00 |
| - 24 februari 2004 | | | | |
| voorbereiding 1 uur, niet doorbelast | | | | |
| gesprek | 3 | 150 | 450,00 | |
| reistijd | 4 | 100 | 400,00 | |
| | | | | 850,00 |
| - 25 februari 2004 | | | | |
| verslaglegging | 3 | 150 | 450,00 | |
| | | | | 450,00 |
| - diverse malen telefonisch onderhoud (niet doorbelast 2 uur) | 1 | 150 | 150,00 | 150,00 |
| | | | | <u>2.850,00</u> |
| Omzetbelasting 19% | | | | <u>541,50</u> |
| <u>Totaal factuurbedrag</u> | | | | <u>3.391,50</u> |

Betalingstermijn binnen 14 dagen.

Specificatie werkzaamheden [REDACTED] periode januari-februari 2004Mediation Gemeente Leeuwarden en [REDACTED]**16 januari 2004**

- oriënterend gesprek met [REDACTED] te Leeuwarden
- van 09.30 uur tot 12.30 uur (tarief € 150 per uur excl. btw)
- het eerste uur van de intake wordt (conform afspraak) niet in rekening gebracht
- reistijd 4 uur (tarief € 100 per uur excl. btw)
- totaal € 700 excl. btw

19 februari 2004

- verkennend gesprek met [REDACTED] te Leeuwarden
- van 10.00 uur tot 12.00 uur (tarief € 150 per uur excl. btw)
- reistijd 4 uur (tarief € 100 per uur)
- totaal € 700 excl. btw

24 februari 2004

- voorbereiding, opstellen mediationovereenkomst, doornemen dossier
- bemiddelingsgesprek te Leeuwarden met [REDACTED]
- van 09.00 uur tot 12.00 uur (tarief € 150 per uur excl. btw)
- reistijd 4 uur (tarief € 100 per uur)
- totaal € 850 excl. btw

25 februari 2004

- verslaglegging bemiddelingsgesprek d.d. 24 februari
- toezending verslag
- totaal 3 uur (tarief € 150 per uur excl. btw)
- totaal € 450 excl. btw

diversen periode januari-februari

- 22 januari telefonisch onderhoud n.a.v. eerste gesprek
- 23 januari telefonisch onderhoud inzake start mediationproces
- 23 januari telefonisch onderhoud inzake Intern draagvlak, aard conflict en toekomst
- 30 januari telefonisch onderhoud inzake aan tafel krijgen juiste personen
- 30 januari telefonisch onderhoud inzake voortgang proces en vervolgafspraken
- 03 februari telefonisch onderhoud inzake nieuwe afspraak, positie [REDACTED] en aanwezigheid
- 03 februari telefonisch onderhoud inzake afspraak 18-02 en toelichting mediationproces
- 03 februari telefonisch onderhoud inzake nieuwe afspraak en positie
- 18 februari telefonisch onderhoud inzake
- 19 februari telefonisch onderhoud inzake doorgaan eerste gesprek 24 feb.
- 19 februari telefonisch onderhoud inzake gesprek 24 februari, vervolgafspraken
- totaal € 150 (1 uur à € 150 per uur excl. btw en 2 uur niet doorbelast i.v.m. de complexe start)

Totaal factuurbedrag periode januari-februari 2004

- totaal € 2.850 exclusief btw
- € 2.850 * 19% btw = € 3.391,50 inclusief btw

34802

15 MRT 2004

[REDACTED]

Gemeente Leeuwarden
T.a.v. [REDACTED]
Postbus 21000
8900 JA LEEUWARDEN

| | |
|------------------------|--|
| Datum 12 maart 2004 | Betalingskenmerk 200430162 / 070514 |
|------------------------|--|

Factuur over periode 1 t/m 11 maart 2004

Factuur betreffende de mediation door
[REDACTED] over de
periode 1 tot en met 11 maart 2004.

Voor een uitgebreide specificatie van de
verrichte werkzaamheden verwijzen wij u
naar de bijlage.

Omzetbelasting 19,00%

Totaal factuurbedrag

| |
|-----------------|
| € |
| 3.562,50 |
| 3.562,50 |
| 676,88 |
| <u>4.239,38</u> |

Betalingstermijn binnen 14 dagen.

[REDACTED]

Specificatie werkzaamheden [REDACTED] periode 1 t/m 11 maart 2004Mediation Gemeente Leeuwarden en [REDACTED]**2 maart 2004**

- Voorbereiding bijeenkomst (bestudering dossier, verslagen e.d.).
- Bemiddelingsgesprek van 09.00 uur tot 12.45 uur.
- Reistijd 4 uur (tarief € 100 per uur excl. btw).
- Totaal € 1.000 ex btw (4 uur á € 150 en 4 uur á € 100).

3 maart 2004

- Uitwerking en verslaglegging bemiddelingsgesprek d.d. 2 maart.
- Toezending verslag.
- Totaal € 300 ex btw (2 uur á € 150).

4 maart 2004

- Voorbereiding gesprek (bestudering dossier, verslagen e.d.).
- Telefonisch gesprek met [REDACTED] volgens afspraak d.d. 2 maart.
- Totaal € 75 excl. btw (1/2 uur á € 150).

5 maart 2004

- Voorbereiding gesprek (bestudering dossier, verslagen e.d.).
- Gesprek met [REDACTED] te Leeuwarden conform afspraak d.d. 2 maart.
- Van 10.00 uur tot 12.00 uur.
- Reistijd 4 uur (tarief € 100 per uur).
- Totaal € 700 excl. btw (2 uur á € 150 en 4 uur á € 100).

7 en 8 maart 2004

- Verwerken en analyse afzonderlijke gesprekken.
- Beoordeling [REDACTED] en telefonisch overleg [REDACTED] s.v. e-mail.
- Gedetailleerde voorbereiding en opzet sessie d.d. 8 maart
- Totaal € 300 ex btw (2 uur á € 150).

9 maart 2004

- Bemiddelingsgesprek van 13.30 uur tot 16.45 uur.
- Reistijd 4 uur (tarief € 100 per uur excl. btw).
- Totaal € 887,50 ex btw (3 1/4 uur á € 150 en 4 uur á € 100).

11 maart 2004

- Uitwerking en verslaglegging bemiddelingsgesprek d.d. 9 maart jl.
- Toezending verslag.
- Totaal € 300 ex btw (2 uur á € 150).

Totaal factuurbedrag periode 1 t/m 11 maart 2004

- Totaal € 3.562,50 exclusief btw
- € 3.562,50 * 19% btw = € 4.239 inclusief btw

36496

6 APR 2004

[Redacted]

Gemeente Leeuwarden
T.a.v. [Redacted]
Postbus 21000
8900 JA LEEUWARDEN

| Datum | Betalingskenmerk |
|---------------|------------------|
| 31 maart 2004 | 0403001/070514 |

Factuur betreffende d.d. 29 maart 2004

€

- Doorbelasting geannuleerd bemiddelingsgesprek
(i.v.m. niet beschikbare locatie) 550,00

Voor een uitgebreide specificatie van deze factuur
verwijzen wij u naar de bijlage.

Omzetbelasting 19% 104,50

Totaal factuurbedrag 654,50

Betalingstermijn binnen 14 dagen.

[Redacted]

Specificatie werkzaamheden [redacted] 29 maart 2004
Mediation Gemeente Leeuwarden en [redacted]

Mediation d.d. 29 maart 2004 te Leeuwarden
• Doorbetaling gemeentelijk bemiddelingsovereenkomst (i.v.m. niet beschikbare locatie)
• Reistijd 4 uur (tarief € 100 per uur excl. btw).
Totaal € 550 (1 uur à € 150 en 4 uur à € 100).

5 april 2004

Conform afspraak.

Met vriendelijke groeten

4 - MEI 2004

Gemeente Leeuwarden
T.a.v. [redacted]
Postbus 21000
8900 JA LEEUWARDEN

| Datum | Betalingskenmerk |
|-------------|------------------|
| 03 mei 2004 | 0405002/070514 |

Factuur betreffende 1 april t/m 2 mei 2004

€

| | |
|---|------------------------|
| - Factuur betreffende de mediation door [redacted] over de periode 1 april t/m 2 mei 2004 | 1.525,00 |
| Voor een uitgebreide specificatie van deze factuur verwijzen wij u naar de bijlage. | |
| Omzetbelasting 15% | <u>289,75</u> |
| Totaal factuurbedrag | <u>1.814,75</u> |

Betalingstermijn binnen 14 dagen.

400/0

26 MEI 2004



Gemeente Leeuwarden
T.a.v. [Redacted]
Postbus 21000
8900 JA LEEUWARDEN

| | |
|----------------------|--|
| Datum 25 mei 2004 | Betalingskenmerk 200430284 / 070514 |
|----------------------|--|

Factuur betreffende 3 t/m 18 mei 2004

€

Factuur betreffende de mediatie door [Redacted]
[Redacted] over de periode
3 mei tot en met 18 mei 2004

1.000,00

Voor een uitgebreide specificatie van
deze factuur verwijzen wij u naar de
bijlage.

Omzetbelasting 19,00%

1.000,00

190,00

Totaal factuurbedrag

1.190,00

Betalingstermijn binnen 14 dagen.



Specificatie werkzaamheden [REDACTED] periode 1 april t/m 2 mei 2004

Mediation Gemeente Leeuwarden en [REDACTED]

4 april 2004 t/m 13 april 2004

- E-mail d.d. 04-04-04 [REDACTED] n.a.v. ontvangst stukken bezwaarcommissie en voornemen tot klacht
- Dossierstudie en uitgebralde telefonische besprekingen d.d. 5 april n.a.v. e-mail d.d. 4 april met [REDACTED] (3x) en [REDACTED] (2x)
- E-mail d.d. 8 april van [REDACTED] met schikpauze en beëindiging in relatie tot mediationproces
- Telefonisch overleg met [REDACTED] over verhouding klacht versus mediation (i.r.t. toekomst)
- Ontvangst definitieve klacht per mail d.d. 13 april, bestudering i.r.t. mediation
- Telefonisch overleg [REDACTED] en [REDACTED]
- Totaal € 225 excl. btw (1 ½ uur á € 150).

Mediation d.d. 20 april 2004 te Leeuwarden

- Gedetailleerde voorbereiding (bestudering klacht, dossier, verslagen, e.d.).
- Bemiddelingsgesprek van 13.30 uur tot 16.30 uur
- Reistijd 4 uur (tarief € 100 per uur excl. btw)
- Totaal € 300 excl. btw (3 uur á € 150 en 4 uur á € 100).

23 april 2004

- Uitwerking en verslaglegging bemiddelingsgesprek d.d. 20 april 2004
- Toezending verslag.
- Totaal € 300 ex btw (2 uur á € 150).

30 april t/m 2 mei 2004

- E-mail [REDACTED] d. 30 april m.b.t. verloop mediation en standpunt van [REDACTED]
- Uitgebrald telefonisch onderhoud met [REDACTED] (c.a. over mogelijke stopzetting mediation)
- E-mail [REDACTED] d. 2 mei (afspraken 20 april versus procedure 2^e toeliet/hoorzitting en positie [REDACTED])
- Uitgebrald telefonisch onderhoud met [REDACTED] over voorzatten mediation, afspraak 4 mei en samenloop met procedure 2^e toeliet / hoorzitting / second opinion)
- Totaal € 150 ex btw (1 uur á € 150).

Totaal factuurbedrag periode 1 april t/m 2 mei 2004

- Totaal € 1.525 exclusief btw
- € 1.525 * 19% btw = € 1.814,75 inclusief btw

Specificatie werkzaamheden [redacted] periode 3 mei t/m 13 mei 2004

Mediation Gemeente Leeuwarden en [redacted]

Mediation d.d. 4 mei 2004 te Leeuwarden

- Gedetailleerde voorbereiding (bestudering klacht, dossier, verslagen, e.d.). Niet doorbelast.
- Bemiddelingsgesprek van 13.30 uur tot 16.00 uur.
- Reistijd 4 uur (tarief € 100 per uur excl. btw).
- Totaal € 775 excl. btw (2 ½ uur á € 150 en 4 uur á € 100).

Diverse gesprekken/contacten periode 3 t/m 13 mei

- D.d. 3 mei telefonisch overleg [redacted] en [redacted] ter voorbereiding sessie 4 mei.
- D.d. 4 mei 's avonds contact via e-mail en telefoon [redacted].
- D.d. 5 mei uitgebreid telefonisch overleg [redacted] (gang van zaken, brief inzake afzien second opinion, samenvatting sessie d.d. 4 mei, bevestiging afspraak d.d. 1 juni en toelichting concept-protocollen).
- D.d. 5 mei e-mail aan [redacted] en [redacted] m.b.t. contacten [redacted] en afspraak d.d. 1 juni.
- D.d. 5 en 6 mei uitgebreid contact [redacted] (via mail en telefoon) over brief aan gemeente inzake afzien second opinion door [redacted] (na telefonische afstemming/toestemming met [redacted]).
- D.d. 14 mei contact [redacted] en a.v. e-mail en voorgenomen vervolgstappen in procedure 2^o toeliet.
- Aansluitend telefonisch contact [redacted].
- D.d. 14 mei reactie per mail naar [redacted] en aansluitend telefonisch onderhoud met [redacted].
- D.d. 17 mei [redacted] geïnformeerd over gesprekken d.d. 14 mei en afstemming voornemens [redacted].
- D.d. 18 mei telefonisch onderhoud [redacted] a. a. terugkoppeling gesprek [redacted] een suggestie om direct met elkaar contact op te nemen inzake vervolgstappen [redacted] en second opinion ter voorkoming misverstanden en/of escalatie.
- Totaal € 225 ex btw (1 ½ uur á € 150). (NB: merendeel gesprekken/contacten zijn niet doorbelast)

Totaal factuurbedrag periode 3 mei t/m 13 mei 2004

- Totaal € 1.000 exclusief btw
- € 1.000 * 19% btw = € 1.190,00 inclusief btw

42256

24 JUN 2004



Gemeente Leeuwarden
T.a.v.
Postbus 21000
8900 JA LEEUWARDEN

| | |
|-----------------------|--|
| Datum 22 juni 2004 | Betalingskenmerk 200430387 / 070514 |
|-----------------------|--|

Factuur over de maand mei/juni 2004

€

Factuur betreffende de mediation door
 over de periode
15 mei tot en met 20 juni 2004

1.750,00

Voor een uitgebreide specificatie van
deze factuur verwijzen wij u naar de
bijlage.

1.750,00

Omzetbelasting 19,00%

332,50

Totaal factuurbedrag

2.082,50

Betalingstermijn binnen 14 dagen.



Specificatie werkzaamheden [REDACTED] periode 19 mei t/m 20 juni 2004**Mediatie Gemeente Leeuwarden en [REDACTED]****Mediatiegesprek d.d. 10 juni 2004 te Leeuwarden**

- Gedetailleerde voorbereiding (dossier, verslagen, vergelijkbare casusoplossingen e.d.). Niet doorbelast.
- Voorbespreking met [REDACTED] en [REDACTED] (11.00 tot 13.30 uur).
- Reistijd 4 uur (tarief € 100 per uur excl. btw).
- Totaal € 775 excl. btw (2 ¼ uur á € 150 en 4 uur á € 100).

Concept-protocol

- D.d. 26 mei beoordeling concept-protocol [REDACTED] o.b.v. volledige analyse dossier
- D.d. 26 mei telefonisch onderhoud [REDACTED] n.a.v. concept-protocol [REDACTED]
- D.d. 27 mei telefonisch onderhoud [REDACTED] overleg strategie n.a.v. concept-protocol [REDACTED]
- D.d. 27 mei telefonisch onderhoud [REDACTED] overleg vervolg mediation/protocol [REDACTED]
- D.d. 28 mei telefonisch onderhoud [REDACTED] overleg strategie n.a.v. concept-protocol [REDACTED]
- D.d. 1 juni telefonisch onderhoud [REDACTED] n.a.v. concept-protocol en commitment
- D.d. 1 juni telefonisch onderhoud [REDACTED] m.b.t. vervolg mediation
- D.d. 2 en 3 juni opstellen en toezenden memo t.b.v. nieuw protocol (o.b.v. dossier/verslagen)
- D.d. 1 juni telefonisch onderhoud [REDACTED] m.b.t. stand van zaken en vervolg
- Totaal € 525 ex. btw (3 1/2 uur á € 150). (NB: belangrijk deel gesprekken/contacten is niet doorbelast)

Diverse gesprekken/contacten periode 19 mei t/m 20 juni

- D.d. 2 juni contact via e-mail en telefoon met [REDACTED] inzake voornemen voorlopige voorziening
- D.d. 3 en 4 juni uitgebreid telefonisch overleg [REDACTED] gang van zaken, vooruitgang en voortzetting)
- D.d. 6 juni telefonisch overleg [REDACTED] n.a.v. e-mail en mededeling bezwaarcommissie dat er afgaen wordt van een second opinion (en het niet indienen van een klacht tar zaken).
- D.d. 10 juni uitgebreid telefonische terugkoppeling gesprek met wederzijds aan [REDACTED]
- D.d. 11 juni telefonisch onderhoud [REDACTED] m.b.t. vervolgstappen mediation
- D.d. 11 juni telefonisch onderhoud [REDACTED] m.b.t. vervolgstappen mediation
- D.d. 12 juni uitgebreid telefonisch onderhoud [REDACTED] n.a.v. reactie per e-mail gesprek d.d. 10 juni
- D.d. 14 juni volgens afspraak telefonisch overleg [REDACTED] m.b.t. vervolgstappen mediation
- D.d. 16 juni telefonisch onderhoud [REDACTED] en [REDACTED] m.b.t. afspraken vervolg mediation
- Totaal € 450 ex. btw (3 uur á € 150). (NB: belangrijk deel gesprekken/contacten is niet doorbelast)

Totaal factuurbedrag periode 19 mei t/m 20 juni 2004

- Totaal € 1.750 exclusief btw
- € 1.750 * 19% btw = € 2.062,50 inclusief btw